

	I.I.S. PAOLO FRISI MILANO	DOCUMENTO DEL CONSIGLIO DI CLASSE/PERIODO	a.s. 2022/2023
---	--	--	---------------------------

Prot.n° 4238 / C29d
del 15/05/2023

Periodo III^ O
Classe 5^O

IP I.d.a.

DIPLOMA DI ISTITUTO PROFESSIONALE
SETTORE SERVIZI
Indirizzo servizi commerciali

INDICE

	Pagine
Indice	2
Profilo professionale	3
Presentazione della periodo	4
Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento	5
Progetto di vita	6
Criteri e strumenti di valutazione adottati	7
Strumenti di verifica	8
Criteri di valutazione	8
Modalità e strumenti di lavoro del consiglio di periodo	9
Modalità di lavoro	9
Strumenti di lavoro	10
Griglie di valutazione della prima prova	11
Simulazioni della seconda prova esami di Stato	16
Griglia di valutazione della seconda prova	20
UDA di Educazione Civica	21
Criteri di valutazione UDA di Educazione Civica deliberati nel Collegio docenti del 26 ottobre 2021	23
Firme dei docenti del Consiglio di periodo e del Dirigente Scolastico	26

PROFILO PROFESSIONALE

Il Diplomato di istruzione professionale nell'indirizzo “Servizi commerciali” ha competenze basate sull'integrazione fra i saperi tecnico-professionali e i saperi linguistici e storico-sociali che gli consentono di supportare operativamente le aziende sia nella gestione dei processi amministrativi e commerciali sia nelle attività di promozione delle vendite.

Lo studente ha conseguito la propria preparazione tramite l'uso sistematico di metodi che, attraverso la personalizzazione dei percorsi, hanno consentito l'apprendimento in contesti formali, non formali e informali.

L'area di indirizzo ha avuto l'obiettivo di far acquisire allo studente competenze spendibili in vari contesti di vita e di lavoro, mettendolo in grado di assumere autonome responsabilità nei processi produttivi e di servizio e di collaborare costruttivamente alla soluzione di problemi.

A conclusione del percorso lo studente è in grado di:

- contribuire alla gestione commerciale e agli adempimenti amministrativi ad essa connessi;
- contribuire alla gestione dell'area amministrativo-contabile;
- contribuire alle attività dell'area marketing;
- collaborare alla gestione degli adempimenti di natura civilistica e fiscale;
- utilizzare strumenti informatici e programmi applicativi di settore;
- utilizzare tecniche di relazione e comunicazione commerciale secondo le esigenze del territorio e le corrispondenti declinazioni;
- comunicare in almeno due lingue straniere con una corretta utilizzazione della terminologia di settore;
- collaborare alla gestione del sistema informativo aziendale;
- intervenire, per la parte di propria competenza, nelle diverse fasi e livelli nel processo per la produzione delle documentazioni richieste e per l'esercizio del controllo di qualità;
- applicare le normative che disciplinano i processi dei servizi con riferimento alla riservatezza, alla sicurezza e salute sui luoghi di vita e di lavoro, alla tutela e alla valorizzazione di vita e del territorio.

Obiettivi trasversali

- Comportarsi in maniera adeguata nei confronti di compagni, docenti e personale scolastico;
- rispettare i tempi di consegna dei compiti assegnati;
- utilizzare un linguaggio tecnico-specifico pertinente ad ogni disciplina;
- collaborare, partecipare ed interagire nel gruppo classe;
- potenziare le capacità critiche e di confronto in merito agli argomenti sviluppati.

PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

La classe è composta da 14 studenti: una proveniente dalla IV - N commerciale del nostro Istituto e 13 da altri Istituti con percorsi scolastici diversi.

Sotto il profilo disciplinare gli alunni hanno dimostrato un atteggiamento abbastanza collaborativo e non tutti hanno dimostrato interesse, partecipazione e volontà di recupero fin dall'inizio.

Tenendo conto che gli allievi sono adulti/lavoratori, in alcuni casi i loro impegni lavorativi o familiari hanno influito sulla frequenza alle lezioni. Di conseguenza, alcuni studenti, nonostante gli sforzi dei docenti del Consiglio di Periodo, hanno limitato all'essenziale l'apprendimento delle discipline.

E' emerso, pertanto, un profitto differenziato: alcuni studenti hanno conseguito risultati buoni in alcune discipline, altri complessivamente discreti, altri, più deboli anche dal punto di vista della motivazione, hanno comunque ottenuto risultati accettabili, significativamente caratterizzati dall'impegno nel recupero delle lacune e nel miglioramento rispetto alle basi di partenza e una minoranza della classe non ha raggiunto gli obiettivi minimi in alcune discipline.

Si fa presente che in alcune discipline l'orario delle lezioni in presenza è stato decurtato del 30% rispetto ai corsi diurni in base alla Normativa del Regolamento dei corsi di Istruzione degli Adulti (CPIA).

In relazione alla peculiarità dei corsi serali per adulti, il Consiglio di Periodo ha sviluppato percorsi formativi personalizzati per consentire agli studenti di conciliare al meglio i loro impegni lavorativi con una formazione scolastica più articolata ed efficace. Attraverso lo strumento "Classroom" della Piattaforma "Google Workspace" il C.d.P. ha integrato e supportato la didattica quotidiana; la DDI asincrona ha consentito gli approfondimenti disciplinari, il recupero degli apprendimenti e lo sviluppo di competenze disciplinari e interdisciplinari inerenti anche i contenuti dell'Uda di Educazione Civica e la preparazione ai colloqui integrativi.

PERCORSI PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E L'ORIENTAMENTO

I Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento rappresentano una metodologia didattica che prevede, all'interno del percorso formativo, di alternare periodi di formazione in aula e periodi di apprendimento mediante esperienze di lavoro, progettati e attuati dalle scuole/istituzioni formative sulla base di Convenzioni.

La modalità di apprendimento in tali percorsi persegue le seguenti finalità generali:

- attuare modalità di apprendimento flessibili ed equivalenti sotto il profilo culturale ed educativo che colleghino la formazione in aula con l'esperienza pratica;
- arricchire la formazione acquisita nei percorsi scolastici con l'acquisizione di competenze spendibili anche nel mercato del lavoro;
- favorire la motivazione allo studio e l'accelerazione dei processi di apprendimento;
- favorire l'orientamento dei giovani accompagnandoli nella conoscenza del mondo del lavoro e delle competenze da esso richieste, scoprendo e valorizzando le vocazioni personali;
- realizzare un organico collegamento delle istituzioni scolastiche con il mondo del lavoro;
- correlare l'offerta formativa allo sviluppo culturale, sociale ed economico del territorio.

Nei corsi IdA, tale attività non è obbligatoria, tuttavia l'Istituto Frisi organizza anche per gli iscritti dei corsi per adulti Percorsi per le Competenze Trasversali e l'Orientamento nella forma di tirocini in azienda, ai quali essi prendono parte su base volontaria. Inoltre, molti iscritti alle classi 5^a dell'Istituto hanno seguito tali percorsi nelle loro esperienze scolastiche precedenti.

In tale ambito, alcune studentesse e alcuni studenti appartenenti al gruppo classe hanno svolto un periodo di tirocinio presso le seguenti strutture:

AS2A S.p.A.
Azienda Socio-sanitaria territoriale Santi Paolo e Carlo
Carmin Consulting & C. S.r.l.
Ce.Se.Co. di Colella
CFP Vigorelli – AFOL Metropolitana
Dott.ssa Rossella Costantini
E.C.F.O.P. – Ente Cattolico Formazione Professionale
Farini Square S.r.l.
GPDUE S.r.l.
Gramsci Car Center S.r.l.
Happy Phone
Il bancone del pane
INAIL
Marmi Esposito S.a.s. di Colabraro Milena & C.

PROGETTO DI VITA

Non tutti gli studenti appartenenti al gruppo classe hanno avuto modo di prendere parte a Percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento organizzati dall'Istituto, perché già lavoratori.

Per tale ragione, quasi tutti gli studenti presenteranno alla Commissione un "progetto di vita e di Lavoro" nel quale:

- racconteranno la propria situazione professionale ed eventualmente di vita a partire dalle esperienze lavorative, formative e individuali maturate prima dell'iscrizione al corso I.D.A. frequentato;
- descriveranno come è maturata in tale contesto la decisione di rientrare in formazione e racconteranno la propria esperienza di studente adulto, individuandone gli aspetti di arricchimento umano e professionale;
- esporranno la ricaduta che l'esperienza scolastica potrà avere in prospettiva sui loro eventuali progetti futuri, di vita e/o di lavoro.

CRITERI E STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

TABELLA DI CORRISPONDENZA TRA I VOTI E I GIUDIZI

Voto	Giudizio sintetico	Giudizio analitico
1 - 2	Assolutamente insufficiente	Non conosce i contenuti, non si orienta nell'argomento proposto, consegna le prove scritte in bianco, non risponde alle interrogazioni orali.
3	Gravemente insufficiente	Presenta serie lacune nella conoscenza dei contenuti minimi, commette gravi errori nelle prove scritte, non possiede nessuna competenza.
4	Scarso	Conosce i contenuti in modo lacunoso e frammentario; pur avendo conseguito alcune abilità, non è in grado di utilizzarle in modo autonomo, anche in compiti semplici.
5	Insufficiente	Conosce i contenuti in modo non del tutto corretto ed è in grado di applicare la teoria alla pratica solo in minima parte.
6	Sufficiente	Conosce i contenuti in modo accettabile, ma non li ha approfonditi; non commette errori nell'esecuzione di verifiche semplici raggiungendo gli obiettivi minimi. Utilizzo sufficientemente corretto dei codici linguistici specifici.
7	Discreto	Conosce i contenuti in modo sostanzialmente completo e li applica in maniera adeguata. Commette lievi errori nella produzione scritta e sa usare la terminologia appropriata nelle verifiche orali.
8	Buono	Conosce i contenuti in modo completo e approfondito e li applica in maniera appropriata e autonoma, sa rielaborare le nozioni acquisite e nella produzione scritta commette lievi imprecisioni. Buona padronanza dei codici linguistici specifici. È in grado di organizzare ed applicare autonomamente le conoscenze in situazioni nuove.
9 - 10	Ottimo Eccellente	Conosce i contenuti in modo completo e approfondito, mostrando capacità logiche e di coordinamento tra gli argomenti anche interdisciplinari. È in grado di organizzare e applicare autonomamente le conoscenze in situazioni nuove e di risolvere casi complessi.

Si segnala inoltre che, per quanto riguarda la valutazione e il comportamento (voto di condotta), il C. di C. ha applicato i principi generali fissati nel P.T.O.F. 2019/2022 con riferimento all'offerta formativa specificamente destinata agli studenti adulti.

STRUMENTI DI VERIFICA

Attività	Ital	Storia	Matem.	Franc.	Inglese	Tec prof serv com	Diritto ed economia	Tecniche di comunicaz
Colloquio	X	X	X	X	X	X	X	X
App Socrative						X		X
Interrogazio ne breve	X	X	X	X	X	X	X	X
Prove di laboratorio						X		
Prove pratiche						X		
Prova strutturata				X	X	X	X	X
Relazioni	X					X	X	X
Esercizi	X		X	X	X	X		X
Test/Verific he scritte	X		X	X	X	X	X	X
Social network						X		X

CRITERI DI VALUTAZIONE

Indicatori per valutare il risultato finale di ogni disciplina e la preparazione complessiva sono:

- Conoscenze
- Competenze
- Capacità critiche
- Capacità espressive
- Sforzi compiuti per colmare eventuali lacune

MODALITA' E STRUMENTI DI LAVORO DEL CONSIGLIO DI CLASSE**MODALITA' DI LAVORO**

Modalità	Ital	Storia	Matem.	Franc.	Inglese	Tecniche prof serv com	Diritto ed economia	Tecniche di comunicaz
Lezione con esperti								
Lezione frontale	X	X	X	X	X	X	X	X
Lezione multimediale	X	X	X	X	X	X		X
Lezione pratica						X		
Problem solving		X	X			X	X	X
Metodo induttivo	X	X	X	X	X	X	X	X
Lavoro di gruppo			X			X		X
Discussione guidata	X	X	X	X	X	X	X	X
Simulazioni						X	X	
Esercitazioni	X	X	X	X	X	X	X	X
Studio individuale	X	X	X	X	X	X	X	X
Lezione a distanza in modalità asincrona	X	X	X	X	X	X	X	X
Lezione a distanza in modalità sincrona	X	X	X	X	X	X	X	X

STRUMENTI DI LAVORO

Strumenti	Ita	Storia	Matem.	Fran.	Ingl.	Tecniche Prof. Serv. Comm.	Diritto ed economia	Tec di Comunic .
Manuale	X	X	X	X	X	X	X	X
Laboratorio						X		
Appunti	X	X	X	X	X	X	X	X
Proiettore	X	X			X	X		X
Fotocopie	X	X		X	X			X
Codice civile						X	X	
Video	X	X		X	X	X	X	X
Computer	X	X	X		X	X		X
Internet	X	X	X		X	X	X	X
Social network	X	X	X			X		X
Registro on- line Axios	X	X	X	X	X	X	X	X
Whatsapp							X	
Mail	X	X	X	X	X	X	X	
Videoconferen- za	X	X	X			X		X
Videolezioni	X	X	X			X	X	X
Classroom	X	X	X	X	X	X	X	X
Canale web Telegram						X		

Griglie di valutazione della prima prova

Indicatori generali (massimo 60 pt)		Livello	Descrittori	Punteggio	
1	Ideazione, pianificazione e organizzazione del testo	Avanzato	Pienamente rispondente alla consegna e alla tipologia testuale	9 -10	/10
		Intermedio	Semplice e schematica ma rispondente alla consegna e alla tipologia testuale	7 - 8	
		Base	Semplice e schematica non sempre completa e non pienamente rispondente alla tipologia testuale	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Organizzazione, pianificazione e ideazione del testo frammentaria e incompleta e non del tutto rispondente alla tipologia testuale	1 - 4	
	Coesione e coerenza testuale	Avanzato	Argomentazione bene organizzata, logica e coerente in ogni passaggio	9 -10	/10
		Intermedio	Argomentazione chiara e schematica e nel complesso coerente	7 - 8	
		Base	Argomentazione talvolta frammentaria e non sempre coerente	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Argomentazione disorganizzata e spesso contraddittoria	1 - 4	
2	Ricchezza e padronanza lessicale	Avanzato	Lessico vario ed appropriato	9 -10	/10
		Intermedio	Lessico abbastanza vario e complessivamente appropriato	7 - 8	
		Base	Lessico semplice ma complessivamente appropriato	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Lessico non corretto e non appropriato	1 - 4	
	Correttezza grammaticale (ortografia, morfologia, sintassi); uso corretto ed efficace della punteggiatura	Avanzato	Elaborato corretto e chiaro con uso efficace della punteggiatura	9 -10	/10
		Intermedio	Elaborato con sporadici errori con uso abbastanza corretto della punteggiatura	7 - 8	
		Base	Elaborato con alcuni errori grammaticali e di punteggiatura	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Elaborato con gravi e diffusi errori grammaticali e nell'uso della punteggiatura	1 - 4	
3	Ampiezza e precisione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Avanzato	Ampia contestualizzazione e riferimenti culturali sempre pertinenti	9 -10	/10
		Intermedio	Adeguate contestualizzazione e riferimenti culturali generici	7 - 8	
		Base	Contestualizzazione e riferimenti culturali semplici ma complessivamente adeguati	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Riferimenti culturali assenti o non pertinenti e non sufficientemente motivati	1 - 4	
	Espressione di giudizi critici e valutazioni personali	Avanzato	Rielaborazione ricca e originale e interpretazione personali valide	9 -10	/10
		Intermedio	Rielaborazione e interpretazione personali adeguate	7 - 8	
		Base	Rielaborazione semplice e talvolta superficiale ma con un punto di vista personale complessivamente appropriato	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Rielaborazione scarsa e/o assente con assenza di valutazioni personali	1 - 4	
				TOTALE	/60

Tipologia A					
Indicatori specifici (massimo 40 pt)		Livello	Descrittori	Punteggio	
1	Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	Avanzato	Rispetto completo e corretto della consegna in ogni sua parte	9 - 10	/10
		Intermedio	Rispetto corretto della consegna	7 - 8	
		Base	Rispetto parziale ma complessivamente corretto della consegna	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Mancato rispetto della consegna	1 - 4	
2	Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snoditematici e stilistici	Avanzato	Comprensione completa, puntuale e con una buona rielaborazione in tutte le sue parti	14 - 15	/15
		Intermedio	Comprensione corretta con una adeguata rielaborazione	11 - 13	
		Base	Comprensione complessivamente corretta con lievi imprecisioni e/o poco strutturata	8 - 10	
		Base Non raggiunto	Comprensione carente e frammentaria	1 - 7	
3	Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilisticae retorica (se richiesta)	Avanzato	Sintesi chiara ed efficace; analisi testuale completa e approfondita nel rispetto di tutte le consegne	5	/5
		Intermedio	Sintesi chiara; analisi testuale completama generica in alcuni passaggi	4	
		Base	Sintesi sufficientemente chiara; analisitestuale non sempre completa	2 - 3	
		Base Non raggiunto	Sintesi poco chiara o imprecisa; analisitestuale incompleta	1	
4	Interpretazione corretta e articolata del testo.	Avanzato	Testo con una accurata interpretazione, struttura articolata e approfondita in ogni sua parte	9 - 10	/10
		Intermedio	Testo con una interpretazione corretta e articolata in modo adeguato	7 - 8	
		Base	Testo con interpretazione ed articolazione lineare pur con qualche imprecisione	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Testo con interpretazione errata e disarticolata	1 - 4	
				TOTALE	/40

TOTALE ____/100

Tipologia A (indicatore 3non richiesto)					
Indicatori specifici (massimo 40pt)		Livello	Descrittori	Punteggio	
1	Rispetto dei vincoli posti nella consegna (ad esempio, indicazioni di massima circa la lunghezza del testo – se presenti – o indicazioni circa la forma parafrasata o sintetica della rielaborazione)	Avanzato	Rispetto completo e corretto dellaconsegna in ogni sua parte	14 - 15	/15
		Intermedio	Rispetto corretto della consegna	11 - 13	
		Base	Rispetto parziale ma complessivamente corretto della consegna	8 - 10	
		Base No n raggiunto	Mancato rispetto della consegna	1 - 7	
2	Capacità di comprendere il testo nel suo senso complessivo e nei suoi snoditematici e stilistici	Avanzato	Comprensione completa, puntuale e con una buona rielaborazione in tutte le sue parti	14 - 15	/15
		Intermedio	Comprensione corretta con una adeguatarielaborazione	11 - 13	
		Base	Comprensione complessivament e corretta con lievi imprecisioni e/o poco strutturata	8 - 10	
		Base No n raggiunto	Comprensione carente e frammentaria	1 - 7	
3	Puntualità nell'analisi lessicale, sintattica, stilisticae retorica <u>NON RICHIESTA</u>				
4	Interpretazione corretta e articolata del testo.	Avanzato	Testo con una accurata interpretazione, struttura articolata e approfondita in ognisua parte	9 -10	/10
		Intermedio	Testo con una interpretazione corretta earticolata in modo adeguato	7 - 8	
		Base	Testo con interpretazione ed articolazione lineare pur con qualche imprecisione	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Testo con interpretazione errata e disarticolata	1 - 4	
				TOTALE	/40

TOTALE ____/100

Tipologia B						
Indicatori specifici (massimo 40 pt)		Livello	Descrittori	Punteggio		
1	Individuazione corretta di tesi e argomentazioni	Avanzato	Ottima individuazione della tesi e delle argomentazioni	14 - 15	/15	
		Intermedio	Buona individuazione della tesi e delle argomentazioni	11 - 13		
		Base	Parziale individuazione della tesi e delle argomentazioni	8 - 10		
		Base Non raggiunto	Errata e/o assente individuazione della tesi e delle argomentazioni	1 - 7		
2	Capacità di sostenere con coerenza un percorso ragionativo adoperando connettivi pertinenti	Avanzato	Ragionamento puntuale e coerente con appropriato utilizzo dei connettivi	14 - 15	/15	
		Intermedio	Ragionamento coerente con adeguato utilizzo dei connettivi	11 - 13		
		Base	Ragionamento non sempre coerente con utilizzo essenziale dei connettivi	8 - 10		
		Base Non raggiunto	Ragionamento incoerente con errato e scarso utilizzo dei connettivi	1 - 7		
3	Correttezza e congruenza dei riferimenti culturali utilizzati per sostenere l'argomentazione	Avanzato	Riferimenti culturali approfonditi e corretti, congrui e con ampia rielaborazione personale	9 - 10	/10	
		Intermedio	Riferimenti culturali corretti e con buona rielaborazione personale	7 - 8		
		Base	Riferimenti culturali complessivamente corretti e con qualche rielaborazione personale	5 - 6		
		Base Non raggiunto	Riferimenti culturali e rielaborazione personale non corretti o assenti.	1 - 4		
				TOTALE	/40	

TOTALE ____/100

Tipologia C					
Indicatori specifici (massimo 40pt)		Livello	Descrittori	Punteggio	
1	Pertinenza del testo rispetto alla traccia e coerenza nella formulazione del titolo edell'eventuale paragrafazione	Avanzato	Testo pienamente pertinente e coerente	14 - 15	/15
		Intermedio	Testo pertinente e coerente	11 - 13	
		Base	Testo nel complesso pertinente e coerente	8 - 10	
		Base Non raggiunto	Testo non pertinente e incoerente	1 - 7	
2	Sviluppo ordinato e lineare dell'esposizione	Avanzato	Esposizione ben sviluppata, ordinata elineare in ogni suo punto	14 - 15	/15
		Intermedio	Esposizione sviluppata in modo ordinato elineare	11 - 13	
		Base	Esposizione complessivamente ordinata elineare	8 - 10	
		Base Non raggiunto	Esposizione disorganica e non lineare	1 - 7	
3	Correttezza e articolazione delle conoscenze e dei riferimenti culturali	Avanzato	Conoscenze corrette, approfondite e ben articolate e riferimenti culturali pertinenti epuntuali	9 - 10	/10
		Intermedio	Conoscenze corrette e articolate e conriferimenti culturali precisi	7 - 8	
		Base	Conoscenze complessivamente corrette e articolate in modo semplice con riferimenticulturali parziali	5 - 6	
		Base Non raggiunto	Conoscenze molto frammentarie e con riferimenti culturali non corretti e/o assenti	1 - 4	
			TOTALE	/40	

TOTALE ____/100

Il punteggio specifico in centesimi, derivante dalla somma della parte generale e della parte specifica, va riportato a 20 con opportuna proporzione (divisione per 5 + arrotondamento per eccesso per un risultato uguale o maggiore a 0,50).

Prima simulazione della seconda prova**PRIMA PARTE****TIPOLOGIA A:**

Definizione, analisi ed elaborazione di un tema relativo al percorso professionale anche sulla base di documenti, tabelle e dati.

Lo studente si soffermi sull'**analisi di bilancio per indici**, esaminando in che cosa consiste l'interpretazione del bilancio, come si articola e come si rielabora lo Stato patrimoniale ed il conto economico.

BILANCIO DI ESERCIZIO "Zilli" Srl anno 2021**CONTO ECONOMICO a ricavi e costo del venduto**

Ricavi di vendita	3.400.000
Costo del venduto	- 2.100.200
Margine lordo industriale	1.299.800
Costi commerciali	- 390.000
Costi amministrativi	- 185.000
Altri ricavi e proventi di gestione	35.000
Margine operativo netto (EBIT)	759.800
Risultato della gestione finanziaria	- 24.400
Risultato economico della gestione ordinaria	735.400
Risultato della gestione straordinaria	- 3.050
Risultato economico al lordo delle imposte	732.350
Imposte dell'esercizio	- 250.000
Utile d'esercizio	482.350

Successivamente, sulla base del "Conto economico" riclassificato nella configurazione a ricavi e costi del venduto dell'impresa industriale "ZILLI Srl" riportato sopra, lo studente dopo aver esaminato il documento proceda a:

1. Calcolare i principali **indici di redditività**;
2. Redigere una **breve relazione** di commento sui risultati ottenuti, considerando i seguenti dati:
 - il capitale sociale è 1.050.000 euro;
 - le riserve ammontano a 590.000 euro;
 - il totale impieghi è pari a 3.850.000 euro;
 - gli oneri finanziari ammontano a 78.204 euro.

(Effettuare gli arrotondamenti alla seconda cifra decimale.)

PARTE SECONDA

QUESITI

Successivamente risponda alle seguenti domande:

- a. ***Il bilancio d'esercizio*** fornisce informazioni fondamentali sulla consistenza patrimoniale e sull'andamento finanziario ed economico di un'impresa e deve essere redatto secondo principi contabili corretti. Lo studente illustri i vari documenti che compongono il bilancio d'esercizio e descriva i principi fondamentali di redazione dello stato patrimoniale e del conto economico.
- b. ***Il reddito di bilancio ed il reddito fiscale***: le variazioni in aumento o in diminuzione; le principali imposte che gravano sulle imprese.
- c. L'importanza della ***break even analysis*** ai fini della pianificazione e del controllo di gestione di un'impresa.

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

Seconda simulazione della seconda prova

PRIMA PARTE

TIPOLOGIA A:

Definizione, analisi ed elaborazione di un tema relativo al percorso professionale anche sulla base di documenti, tabelle e dati.

Lo studente si soffermi sui **costi e le decisioni dell'impresa**, esaminando **i costi variabili e i costi fissi**, come si rappresentano graficamente e come si modificano rispetto al volume di produzione.

L'impresa industriale Tacovex spa ha impostato un piano di investimenti che le permette di raggiungere una **capacità produttiva di 60.000** unità del prodotto beta. **I costi fissi ammontano a 495.000** euro annui, mentre i costi variabili unitari sono di 31,36 euro. Il prezzo di vendita è di 47,86 per ciascun prodotto.

Successivamente, sulla base dei dati riportati sopra, lo studente determini:

- il punto di equilibrio;
- la rappresentazione grafica in un sistema di assi cartesiani;
- la percentuale di sfruttamento della capacità produttiva;
- il risultato economico in corrispondenza di una produzione e vendita pari a 80.000 unità.

Infine, verifichi se un risultato economico programmato pari a 400.000 euro sia o meno compatibile con la capacità produttiva dell'impresa, che è di 60.000 unità.

(Arrotondare alla cifra delle unità di prodotto)

PARTE SECONDA

QUESITI

Successivamente risponda alle seguenti domande:

- a. Analizzare i **documenti che compongono il sistema informativo di bilancio** e le **forme** che può assumere il bilancio civilistico.
- b. Analizzare il calcolo e il controllo dei costi esaminando **la contabilità gestionale**, l'importanza dei costi e dei ricavi e le **configurazioni dei costi**.
- c. Lo studente, dopo aver precisato attraverso quali fasi si articola il processo di pianificazione, di programmazione e di controllo di un'impresa, sviluppi i seguenti argomenti:
 - **Struttura del budget**
 - **Analisi degli scostamenti**

Durata massima della prova: 6 ore.

Sono consentiti la consultazione del Codice Civile non commentato e l'uso di calcolatrici tascabili non programmabili.

È consentito l'uso del dizionario della lingua italiana.

È consentito l'uso del dizionario bilingue (italiano-lingua del paese di provenienza) per i candidati di madrelingua non italiana.

Non è consentito lasciare l'Istituto prima che siano trascorse 3 ore dalla dettatura del tema.

GRIGLIA DI VALUTAZIONE DELLA SECONDA PROVA**GRIGLIA DI VALUTAZIONE DI TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

INDICATORE	LIVELLO	DESCRITTORE	PUNTEGGIO
Conoscenza dei nuclei fondanti della/e disciplina/e e corretta analisi, identificazione e interpretazione dei dati.	Base non raggiunto	Il candidato dimostra di possedere conoscenze molto limitate; ha difficoltà ad analizzare identificare e interpretare correttamente i dati.	0.5 – 1 - 2
	Base	Il candidato dimostra di possedere conoscenze sufficienti e di analizzare, interpretare e identificare in maniera sufficientemente corretta i dati.	3
	Intermedio	Il candidato dimostra di possedere conoscenze corrette, identifica, analizza ed interpreta i dati in modo appropriato.	4
	Avanzato	Il candidato dimostra di possedere conoscenze corrette e approfondite, identifica, analizza ed interpreta i dati in modo analitico	5
Individuazione della giusta strategia risolutiva con particolare riferimento al corretto uso delle metodologie tecniche professionali specifiche di indirizzo, delle rappresentazioni contabili e dei procedimenti di calcolo.	Base non raggiunto	Il candidato non individua la giusta strategia risolutiva e non applica correttamente le regole, i metodi, i principi e le procedure contabili; non è in grado di eseguire la prova.	0.5 – 1 - 2
	Base	Il candidato applica in maniera sufficiente le regole, i metodi, i principi, le procedure contabili e i procedimenti di calcolo.	3 - 4
	Intermedio	Il candidato individua la giusta strategia, applica correttamente le regole, i metodi, i principi e le procedure contabili; esegue i calcoli con alcuni errori non gravi.	5 - 6
	Avanzato	Il candidato individua la giusta strategia, applica correttamente le regole, i metodi, i principi, le procedure contabili e i procedimenti di calcolo.	7
Completezza dello svolgimento nel rispetto dei vincoli e dei parametri della traccia e di eventuali relazioni interdisciplinari.	Base non raggiunto	Il candidato non è in grado di svolgere la traccia in modo completo rispettando i vincoli e i parametri richiesti	0.5 – 1 - 2
	Base	Il candidato svolge la traccia in maniera completa e sufficiente rispettando i vincoli e i parametri richiesti.	3
	Intermedio	Il candidato svolge la traccia in maniera completa, rispetta i vincoli, i parametri richiesti ed è in grado di individuare parzialmente le eventuali relazioni interdisciplinari.	4
	Avanzato	Il candidato svolge la traccia in maniera completa e approfondita, rispetta i vincoli, i parametri richiesti ed è in grado di individuare le eventuali relazioni interdisciplinari.	5
Correttezza nell'utilizzo del linguaggio specifico della disciplina e capacità di argomentazione, collegamento e sintesi delle informazioni, anche con contributi di originalità.	Base non raggiunto	Il candidato non è in grado di utilizzare il linguaggio specifico della disciplina; non evidenzia capacità di argomentazione, di collegamento e sintesi delle informazioni. L'elaborato non presenta contributi di originalità.	0.5 - 1
	Base	Il candidato utilizza un corretto linguaggio specifico della disciplina ed evidenzia una capacità di argomentazione, di collegamento e sintesi delle informazioni sufficienti. L'elaborato non presenta contributi di originalità.	2
	Intermedio	Il candidato utilizza un corretto linguaggio specifico della disciplina e una capacità di argomentazione, di collegamento e sintesi delle informazioni appropriate. L'elaborato non presenta contributi di originalità.	2.5
	Avanzato	Il candidato utilizza un corretto linguaggio specifico della disciplina e una capacità di argomentazione, di collegamento e sintesi delle informazioni appropriate e approfondite. L'elaborato presenta contributi di originalità.	3
		TOTALE	/20

UDA EDUCAZIONE CIVICA

1° e 2° quadrimestre

(Discipline coinvolte)

Diritto/Economia - Italiano/Storia - Tecniche Professionali dei servizi commerciali - Inglese

UNITÀ DI APPRENDIMENTO	
Ambiti trattati	<ul style="list-style-type: none"> ● Costituzione ● Sviluppo Sostenibile ● Cittadinanza Digitale
Denominazione	Il sistema di protezione sociale nella Costituzione. Art. 38 e 32. Il diritto alla previdenza – tutela del risparmio. Integrazione pubblico/privato nell’offerta previdenziale.
Prodotti	Esposizione orale
Competenze	Evidenze osservabili
Comprensione delle strutture e dei profili sociali economici, giuridici, civici, ambientali della società	<ul style="list-style-type: none"> ● Esecuzione di attività di studio e di ricerca in autonomia. ● Esecuzione di attività di studio e di ricerca in gruppo. ● Organizzazione del lavoro corretta e rispettosa delle fasi operative. ● Comportamento rispettoso e consapevole delle regole.
Sensibilizzazione alla cittadinanza responsabile	
Promuovere la cittadinanza attiva	
Abilità (Curricolo)	Conoscenze In ogni riga gruppi di conoscenze riferibili a una singola disciplina
Diritto/Economia: <ul style="list-style-type: none"> ● Saper analizzare e commentare gli articoli oggetto di studio; ● saper individuare i collegamenti tra la realtà e gli argomenti di studio trattati; ● comprendere l’importanza delle disposizioni in oggetto in tema di sicurezza-assistenza-previdenza sociale, nonché di salute (quale diritto inviolabile e fondamentale per il pieno sviluppo della persona e la sua effettiva partecipazione alla vita pubblica). 	Il sistema di protezione sociale nella Costituzione. Art. 38 e 32. Il diritto alla salute nel lavoro. Le prestazioni previdenziali INPS. Le prestazioni assistenziali nel Welfare Mix.
Italiano/Storia <ul style="list-style-type: none"> ● Saper individuare storicamente l’evoluzione del sistema di Previdenza Sociale ● Cogliere la complessità dei problemi sociali ed economici e fornire risposte personali argomentate. ● Saper riflettere sul significato storico dell’eugenetica nazista 	Il sistema di Previdenza sociale da Giolitti al fascismo L’eugenetica nazista come antitesi del sistema previdenziale
Tecniche Professionali. Essere consapevoli del valore delle regole della vita	<ul style="list-style-type: none"> ● Gli strumenti finanziari della previdenza complementare;

democratica anche attraverso l'approfondimento degli elementi fondamentali del diritto che la regolano, con particolare riferimento al diritto del lavoro.	<ul style="list-style-type: none"> Le funzioni svolte dagli enti previdenziali; INPS e INAIL; Fondi pensione Accesso ai servizi INPS tramite Spid
Inglese: Come orientarsi nel sistema previdenziale in UK. Conoscere il sistema per fare le scelte corrette. Particolare attenzione alla microlingua.	Come è organizzato il sistema previdenziale inglese. La Brexit e le sue conseguenze sulla pensione.
	Contenuti minimi
	Diritto/Economia: Il sistema di protezione sociale nella Costituzione. Art. 38 e 32.
	Italiano/Storia: La Fondazione dell'Istituto Nazionale Fascista della Previdenza Sociale. L'eugenetica nazista
	Tecniche Professionali <ul style="list-style-type: none"> Le principali assicurazioni sociali gestite dall'INPS Fondi pensioni
	Inglese: Organizzazione del sistema pensionistico in UK
Utenti destinatari	Studenti del quinto anno – IPC – Corso IDA -
Tempi	Da ottobre a giugno
Metodologia	Lezione frontale, lezione dialogata, lavoro di gruppo, lavoro individuale, visione video/film
Risorse umane interne ed esterne	Docenza con compiti di coordinamento: Docente di Diritto/Economia - 5 ore in presenza Codocenza: Docente di Italiano/Storia – 4 ore in presenza. Docente di Tecniche Professionali – 4 ore in presenza. Docente di Inglese – 4 ore in presenza. Per tutte le materie eventuali altre 5 ore in DDI
Strumenti	Appunti, riviste, immagini, tabelle, grafici, GSuite, Ipad, Strumenti di laboratorio multimediale, Calcolatrice, Smartphone, Video you tube, Google Classroom.
Valutazione	La valutazione verrà effettuata tenendo conto dell'intero percorso svolto dallo studente e utilizzando l'apposita griglia, approvata in sede di collegio dei docenti. Almeno 1 valutazione per ogni disciplina coinvolta.

Criteri di valutazione UDA di Educazione Civica deliberati nel Collegio docenti del 26 ottobre 2021.

COMPETENZE	INDICATORI	LIVELLI GENERALI DI COMPETENZA	LIVELLO DI COMPETENZA	VALUTAZIONE IN DECIMI
Comprensione delle strutture e dei profili sociali, economici, giuridici, civili, ambientali della società. Sensibilizzazione alla cittadinanza responsabile. Promuovere la cittadinanza attiva.	<p>Conoscere i principi di convivenza, la Costituzione e le leggi, le organizzazioni e i sistemi sociali amministrativi e politici.</p> <p>Conoscere i doveri e le responsabilità che ognuno ha verso se stesso, gli altri e il pianeta a livello locale, nazionale e internazionale in vista del bene comune.</p> <p>Conoscere il significato della cittadinanza digitale e i diritti e doveri ad essa legati, nonché le principali norme di comportamento da assumere sui social network pubblici e privati.</p>	<p>Conoscenze complete, consolidate, ben organizzate.</p> <p>Mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi presi in esame e sa collegare le conoscenze all'esperienze vissute, con buona pertinenza e completezza. Porta contributi personali e originali, utili anche a migliorare le procedure, che è in grado di adattare al variare delle situazioni.</p> <p>Adotta sempre comportamenti ed atteggiamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza. Porta contributi originali e personali, proposte di miglioramento.</p>	AVANZATO	10
	<p>Individuare e saper riferire gli aspetti connessi alla cittadinanza negli argomenti studiati nelle diverse discipline.</p> <p>Applicare nelle azioni quotidiane i principi di sicurezza, sostenibilità, salute, appresi nelle discipline.</p> <p>Saper utilizzare gli strumenti informatici ed i social network, riconoscendo i rischi legati alla rete.</p>	<p>Conoscenze esaurienti, consolidate e bene organizzate.</p> <p>Mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi presi in esame e sa collegare le conoscenze all'esperienze vissute, con buona pertinenza e completezza e apportando contributi personali e originali.</p> <p>Adotta regolarmente comportamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne completa consapevolezza.</p>		9
		Conoscenze consolidate e organizzate.	INTERMEDIO	8

	<p>Adottare comportamenti coerenti con i doveri previsti dai propri ruoli e compiti.</p> <p>Informare i propri comportamenti al rispetto delle diversità personali, culturali, di genere, osservare comportamenti e stili di vita rispettosi della sostenibilità, della salvaguardia delle risorse naturali, dei beni comuni, della salute, del benessere e della sicurezza propri e altrui.</p> <p>Collaborare ed interagire positivamente con gli altri, anche attraverso l'uso delle tecnologie, mostrando capacità di negoziazione e di compromesso per il raggiungimento di obiettivi coerenti con il bene comune.</p>	<p>Mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi presi in esame e sa collegare le conoscenze all'esperienze vissute, con buona pertinenza.</p> <p>Adotta solitamente comportamenti coerenti con l'educazione civica e mostra di averne buona consapevolezza che rivela nelle riflessioni personali, nelle argomentazioni e nelle discussioni.</p>		7
		<p>Conoscenze sufficientemente consolidate, organizzate.</p> <p>Mette in atto in autonomia le abilità connesse ai temi presi in esame nei contesti più noti e vicini all'esperienza diretta.</p> <p>Generalmente adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica in autonomia e mostra di averne una sufficiente consapevolezza attraverso le riflessioni personali.</p>		
		<p>Conoscenze essenziali, organizzabili e recuperabili con qualche aiuto.</p> <p>Mette in atto le abilità connesse ai temi in esame nei casi più semplici e vicini alla propria esperienza diretta.</p> <p>Generalmente adotta comportamenti ed atteggiamenti coerenti con</p>	BASE	6

		l'educazione civica e rivela consapevolezza e capacità di riflessione in materia, con lo stimolo degli adulti.		
		<p>Conoscenze minime, organizzabili e recuperabili con la guida dell'insegnante.</p> <p>Mette in atto le abilità connesse ai temi in esame solo nell'esperienza diretta e con il supporto e lo stimolo dell'insegnante e dei compagni.</p> <p>Non sempre adotta comportamenti ed atteggiamenti coerenti con l'educazione civica.</p>	DA CONSEGUIRE	5
		<p>Conoscenze episodiche, frammentarie, non consolidate, recuperabili con difficoltà.</p> <p>Mette in atto solo occasionalmente con l'aiuto, lo stimolo e il supporto di insegnanti e compagni le abilità connesse ai temi presi in esame.</p> <p>Adotta occasionalmente comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica.</p>		4
		<p>Conoscenze non acquisite.</p> <p>Non mette in atto le abilità connesse ai temi presi in esame.</p> <p>Non adotta comportamenti e atteggiamenti coerenti con l'educazione civica.</p>		1-3

FIRME DEI DOCENTI DEL CONSIGLIO DI PERIODO E DEL DIRIGENTE SCOLASTICO

DISCIPLINA	DOCENTI	FIRMA
ITALIANO E STORIA	RAITERI GIULIA	
MATEMATICA	COSTANZA GIANPIETRO	
INGLESE	FOLLADOR BRIGITTA	
FRANCESE	LOI CLAUDIA	
DIRITTO ED ECONOMIA	FILETTI CARLA	
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI	LOPEZ FRANCESCO	
TECNICHE DI COMUNICAZIONE	DOTRO TOMMASO	
INFORMATICA E LABORATORIO	LAUDA ANNA SABRINA	

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
(Prof. Luca Azzollini)

.....